

euroShell Card**DOMANDA DI AMMISSIONE AL SERVIZIO euroShell Card**

CONFINDUSTRIA

Ditta												
Indirizzo												
Località					CAP				Prov.			
Partita IVA												
Cod. Fiscale												
N. Iscr. C.C.I.A.A./Albo Prof.												
Data Costituzione												
Data Inizio Attività (minimo 12 mesi)												
Indirizzo (se diverso) per Fatture/Carte e Codici PIN:												
Persona da contattare											(nome e cognome)	
e-Mail						Telefono						
Cellulare					FAX							
Persona che firma il Contratto												
(nome e cognome)												

Indichi i veicoli o i nominativi per i quali richiede euroShell Card

N°	Targa o nominativo	Marca e Modello	Tipo mezzo*	PTT (peso totale mezzo)**				
				meno di 3,5 t	3,5 t	da 3,5 t a 4 t	da 4 t a 12 t	oltre 12 t
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

Carta

Tipo carta	S	<input checked="" type="checkbox"/>
Categoria d'acquisto	0	<input type="checkbox"/>
	1	<input type="checkbox"/>
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Tipo mezzo:*A** = Autovettura**B** = Autobus**C** = Camion**F** = Furgone** Da compilare solo se il tipo di mezzo appartiene alle categorie **B, C o F**.**Consumo mensile previsto**

(Lit.) _____

Il richiedente dichiara che i dati indicati nella presente domanda sono completi e veritieri, di aver preso visione delle Condizioni Generali riportate sul retro della presente domanda e dichiara di accettarle integralmente.

Data _____ Timbro e firma del richiedente

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 Codice Civile, si approvano specificatamente le seguenti clausole: Art. 1. Validità della Carta; 3. Uso della Carta; 4. Controllo della Carta; 5. Utilizzo di apparecchiature automatiche; 6. Prezzi dei prodotti; 7. Reclami; 8. Pagamenti delle fatture; 9. Proprietà della Carta; 10. Carte aggiuntive; 11. Custodia della Carta e del Codice Segreto; 12. Furto o Smarrimento della Carta; 13. Responsabilità di Shell; 14. Volume previsto; 15. Rimborso spese; 16. Vendita o demolizione del veicolo; 17. Validità dell'Accordo; 18. Cessione del contratto e del credito; 22. Foro Competente; 23. Accordi Stipulati in precedenza; 24. Limite temporale delle Condizioni Generali.

Data _____ Timbro e firma del richiedente

Preso atto dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e dei diritti di cui all'Art.7 dello stesso, esprimo il consenso affinché i miei dati in Vostro possesso possano essere trattati per gli scopi indicati ed essere oggetto di comunicazione ai soggetti indicati e per le finalità dichiarate.

Data _____ Timbro e firma del richiedente **DELEGA R.I.D. - Le Sue spese Le verranno comodamente addebitate in banca**

Per addebito su conto corrente bancario, compilare in tutte le sue parti.

Banca												
Agenzia												
Indirizzo												
Località					CAP				Prov.			
CIN	ABI		CAB		N.C/C							
IBAN												
Sottoscrittore	(nome e cognome o ragione sociale)											
Cod. Fiscale												
Intestatario (da compilare solo se diverso dal sottoscrittore)												
(nome e cognome o ragione sociale)												
Cod. Fiscale												

Il sottoscritto autorizza la Banca a margine ad addebitare sul C/C indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa dal creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini d'incasso elettronici inviati da Shell Italia S.p.A. e contrassegnati con le coordinate della Banca su riportate (o aggiornate d'iniziativa dall'Azienda di Credito) a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la banca di inviare relativo contabile di addebito. In caso contrario, la Banca resterà esonerata da ogni responsabilità inerente al mancato pagamento e il pagamento stesso dovrà essere effettuato, a cura del debitore direttamente a Shell Italia S.p.A. Il sottoscritto ha facoltà di opporsi agli addebiti effettuati entro 5 giorni lavorativi dalla data di scadenza. Sia la Banca che il Sottoscrittore hanno la facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di C/C già sottoscritto con l'Azienda di Credito o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca al momento vigenti.

Data _____ Timbro e firma del richiedente

Il sottoscritto approva specificamente, ai sensi dell'art. 1341 Il co., cod. civ., la clausola di cui al sesto rigo primo capoverso (esonero da responsabilità).

Data _____ Timbro e firma del richiedente **SI RICORDI DI RISPEDIRE A SHELL:**

- una copia di questo Contratto
- la fotocopia della Carta di Identità della persona che firmerà il Contratto **IMPORTANTE!**
- la fotocopia di iscrizione all'Albo nel caso la Sua azienda appartenga ad un Albo Professionale

Attenzione:

- Per richiedere euroShell Card la Società deve avere almeno 12 mesi di attività
- I moduli incompleti e/o illeggibili saranno restituiti al mittente senza essere processati

Spazio riservato a Shell Italia

CONDIZIONI ESCLUSIVE CONFINDUSTRIA

(da compilare a cura del venditore)

Codice Cliente (SAP PN)		
Codice/Nome Venditore	110	CONFI
Codice Cliente euroShell Card (SIRAS)		
Settore Attività (NACE)	FLEET	

(da compilare a cura di Shell)

Codice SIA 702004	
--------------------------	--

CONDIZIONI GENERALI

Premessa:

Shell Italia S.p.A. (di seguito denominata "Shell") rilascia al cliente (di seguito il "Cliente") una carta bilaterale (di seguito "Carta") che consente di dilazionare il pagamento dei prodotti che il Cliente acquista da Shell. All'estero la Carta è invece un mero documento di legittimazione, in virtù del quale Shell Italia S.p.A. promette la disponibilità commerciale da parte dei soggetti aderenti al sistema euroShell Card (di seguito denominati "Aderenti Esteri"), fermo restando che Shell Italia S.p.A. è estranea agli eventuali rapporti tra il Cliente e gli Aderenti Esteri.

1. Validità della Carta

L'utilizzo della Carta mette il Cliente in relazione contrattuale diretta con Shell e non con i gestori delle stazioni di servizio che recano il logo euroShell Card e che accettano la Carta. La carta potrà essere emessa riportando sulla stessa la targa del veicolo di cui il Cliente ha la piena ed esclusiva disponibilità; il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta esclusivamente per tale veicolo. La Carta, in alternativa, potrà essere emessa riportando il nominativo della persona esclusivamente autorizzata dal Cliente (di seguito "Autista") ad utilizzare la Carta emessa a favore dello stesso; in tal caso il Cliente assume ogni e qualsivoglia responsabilità derivante dall'uso della Carta da parte dell'Autista. A ciascuna Carta rilasciata al Cliente è associato un Codice Segreto (PIN).

2. Prodotti acquistabili

La Carta dà diritto alla fornitura di carburanti, lubrificanti ed ogni altro prodotto o servizio previsti dal tipo di Carta, compatibilmente con la disponibilità della stazione di servizio o dell'Aderente Estero.

3. Uso della Carta

Il Cliente, e per esso l'Autista, è tenuto a dichiarare l'intenzione di utilizzare la Carta prima dell'inizio della fornitura dei prodotti e ad utilizzare la stessa con digitazione del Codice Segreto associato alla Carta. In caso di errata digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive, la carta verrà disabilitata temporaneamente e riabilitata automaticamente entro le successive 24 ore. Per ogni fornitura verrà emesso un buono di consegna riportante i dettagli della fornitura. È responsabilità del Cliente assicurarsi dell'esattezza dei dati riportati sul buono di consegna prima della firma per accettazione. Dovranno essere rifiutati buoni di consegna riportanti correzioni, importi o prodotti errati ad ogni altro elemento di contestazione. Il Cliente, inoltre, è tenuto a conservare tali buoni. Si precisa che, agli effetti del pagamento della fornitura, nel caso di carburanti farà fede la quantità riportata sul buono di consegna, mentre nel caso di prodotti o servizi diversi da carburante farà fede solo l'importo totale riportato sul buono. Altre informazioni sul buono sono riportate solo a titolo informativo. La Carta non potrà in alcun modo essere utilizzata, a pena di responsabilità del Cliente, se scaduta o bloccata su richiesta del Cliente o su iniziativa di Shell.

4. Controllo della Carta

Il personale delle stazioni di servizio ove presente e gli Aderenti Esteri ove sia presente l'operatore sono autorizzati a controllare la validità della Carta ed in particolare la corrispondenza dei numeri di targa del veicolo con quelli indicati sulla Carta o dell'identità dell'Autista il cui nominativo è riportato sulla Carta, nonché la corretta digitazione da parte del Cliente del Codice Segreto associato alla stessa. Resta inteso che non vi è alcun obbligo di controllo della corrispondenza tra i numeri di targa del veicolo e quelli riportati sulla Carta da parte del personale delle stazioni euroShell e degli Aderenti Esteri ovvero dell'identità dell'Autista, rimanendo il Cliente esclusivamente responsabile in caso di utilizzo fraudolento della Carta ai sensi dei successivi artt. 11 e 12. In assenza di tale corrispondenza o nel caso di errata digitazione del Codice Segreto, il personale può rifiutare il rifornimento ed è autorizzato al ritiro della Carta.

5. Utilizzo di apparecchiature automatiche

Nell'utilizzo da parte del Cliente o dell'Autista di apparecchiature automatiche nonché del Codice Segreto, Shell non potrà essere ritenuta responsabile di danni o perdite che possano derivare al Cliente dal mancato e/o difettoso funzionamento delle sopra citate apparecchiature o da irregolare uso del Codice Segreto.

6. Prezzi dei prodotti

I prezzi unitari dei prodotti e dei servizi forniti saranno quelli determinati ed indicati di volta in volta nelle fatture inviate al Cliente. La conversione delle valute estere in Euro per il pagamento della fattura sarà effettuata utilizzando il cambio ufficiale ricavato sulla piazza di Amsterdam il giorno precedente la data di fatturazione. In presenza di variazioni della parità monetaria intervenuta durante un periodo di liquidazione, si intende concordato che Shell potrà esigere a sua discrezione eventuali crediti derivanti da tali variazioni.

7. Reclami

I reclami o le contestazioni sugli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Shell per iscritto entro e non oltre 60 giorni dalla data di fatturazione; eventuali reclami o contestazioni presentati oltre detto termine non verranno presi in considerazione da Shell. Se tali reclami verranno accettati, Shell emetterà nota di accredito a favore del Cliente. I reclami o le contestazioni non danno diritto al Cliente di sospendere il pagamento della fattura euroShell.

8. Pagamenti delle fatture

Shell emetterà fatture riepilogative e i relativi dettagli facenti parte del documento. Shell si riserva la facoltà di utilizzare la modalità di fatturazione elettronica. Qualora il Cliente richieda l'emissione della fattura cartacea verrà applicato un costo per spese relative all'invio della rendicontazione e della fattura secondo le modalità indicate nel successivo art. 14. Il pagamento delle fatture deve essere effettuato a Shell entro il termine concordato e riportato sulla fattura. Il Cliente prende atto che, nei limiti definiti dalla legislazione e prassi vigenti, le fatture emesse da Shell per i rifornimenti in Italia sono sostitutive ai sensi di legge delle carte carburanti. Qualora il Cliente fruisse dei servizi degli Aderenti Esteri, saranno questi ad emettere direttamente le fatture per le prestazioni eseguite a favore del Cliente. In caso di ritardo nei pagamenti, Shell si riserva il diritto di sospendere la fornitura e di addebitare gli interessi di mora nella misura di 7 punti oltre al tasso Euribor;

Shell si riserva il diritto di addebitare inoltre al Cliente un importo di € 15 + IVA per ogni fattura impagata. In caso di pagamento con assegni intestati a Shell e non trasferibili, il pagamento si intenderà effettuato ad incasso avvenuto in qualsiasi momento ed a suo insindacabile giudizio Shell si riserva la facoltà di sospendere la fornitura e/o di applicare e/o stabilire limiti massimi per l'utilizzo delle Carte. Shell potrà altresì richiedere al Cliente garanzie di pagamento e cauzioni particolari.

9. Proprietà della Carta

Le Carte fornite al Cliente sono di proprietà di Shell e dovranno essere immediatamente distrutte, tagliando le stesse in due, alla data di scadenza delle stesse, in caso di blocco o di risoluzione del presente accordo. Shell ha a sua discrezione il diritto di recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, con un preavviso di 24 ore, e di ottenere la distruzione delle Carte. Le Carte di cui si chiede la distruzione dovranno essere immediatamente tagliate in due. Dal momento della distruzione delle Carte cessa la responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzo e alla custodia delle stesse. La sospensione del servizio o della fornitura, la revoca anche parziale delle facoltà attribuite dalla Carta al Cliente e/o la mancata disponibilità del sistema euroShell, inclusi gli Aderenti Esteri, non comportano motivo di rivalsa da parte del Cliente verso Shell per qualsivoglia danno ivi derivante.

10. Carte aggiuntive

Qualsiasi comunicazione avente ad oggetto la richiesta di Carte aggiuntive o di sostituzione di quelle esistenti dovrà essere formulata per iscritto ed inviata a Shell tramite fax o raccomandata A/R o, in alternativa, mediante accesso al sito web www.euroshell.it. La richiesta di Carte aggiuntive o di sostituzione di quelle già in possesso del Cliente, sarà valutata discrezionalmente da Shell che potrà, a suo insindacabile giudizio, respingere o accogliere le predette richieste. Resta inteso che a tali Carte saranno applicate le presenti Condizioni Generali.

11. Custodia della Carta e del Codice Segreto

Il Cliente, e per esso l'Autista, è tenuto a custodire la Carta ed il Codice Segreto in luoghi sicuri e distinti e si impegna a non comunicare a terzi il Codice Segreto ed a digitarlo personalmente sulle apparecchiature che lo richiedono assumendosene in via esclusiva la relativa responsabilità. Il Cliente risponderà della violazione dell'obbligo di diligenza e prudenza proprio e/o da parte dell'Autista e dei soggetti a cui egli abbia consegnato la Carta.

12. Furto o smarrimento della Carta

Eventuali furti o smarrimenti della Carta e/o del Codice Segreto dovranno essere immediatamente denunciati alle Autorità Competenti e comunicati contestualmente a Shell, a mezzo raccomandata A/R o via fax al Servizio Clienti di cui all'art. 20. Farà fede la data di ricezione. Il Cliente sarà direttamente responsabile per l'eventuale uso illegittimo ed abusivo della Carta, anche se fatto da terzi, e sarà tenuto al pagamento dei prodotti ottenuti con l'uso illegittimo e/o abusivo della Carta, anche se ciò avvenga per mero proprio comportamento colposo. Fatto salvo quanto innanzi previsto, la responsabilità del Cliente terminerà dal 5° giorno lavorativo successivo alle ore 24 del giorno in cui Shell riceverà la comunicazione di smarrimento o furto della Carta. Il personale delle stazioni di servizio sarà autorizzato al ritiro delle Carte incluse nella lista di blocco. Resta inteso che il Cliente rimarrà comunque responsabile per l'eventuale uso illegittimo ed abusivo della Carta, anche se fatto dall'Autista e/o da terzi, qualora risulti che le transazioni sono state eseguite attraverso la digitazione del Codice Segreto. In questo caso, gli importi relativi alle transazioni effettuate verranno comunque addebitati al Cliente.

13. Responsabilità di Shell

Shell non sarà responsabile per eventuali danni diretti o indiretti subiti dal Cliente in conseguenza di qualsiasi evento connesso alla erogazione del servizio euroShell. Tra i danni diretti o indiretti rientrano, a titolo esemplificativo e non limitativo, la perdita di profitto, l'interruzione delle attività, il mancato guadagno. Shell non sarà comunque responsabile qualora i soggetti aderenti al sistema euroShell, ivi incluso il personale delle stazioni di servizio, rifiutino, per qualsiasi ragione, di fornire il servizio.

14. Rimborso spese

Shell addebiterà i seguenti importi nel caso in cui vengano effettuate le seguenti richieste:

- Richiesta duplicata pin € 5 + Iva
- Richiesta riemissione carta nel caso di carta danneggiata o smarrita € 5 + Iva
- Richiesta duplicati delle fatture da inviare al cliente via fax € 3 + Iva
- Richiesta duplicati delle fatture da inviare al cliente via email € 5 + Iva
- Richiesta di servizi aggiuntivi (a titolo esemplificativo emissione di carta co-branded,...) € 3 + Iva
- Richiesta invio rendicontazione e documentazione cartacea € 1 + Iva
- Richiesta carta S: € 10 + Iva annuali per ogni carta rilasciata
- Richiesta carta M: € 15 + Iva annuali per ogni carta rilasciata
- Richiesta invio file txt relativo alle transazioni effettuate: € 3 + Iva
- Richiesta duplicati scontrini euroShell ai Servizi Clienti euroShell Card: € 5 + Iva

Eventuali ed ulteriori costi aggiuntivi saranno comunicati separatamente al Cliente con le modalità indicate nel successivo art. 16.

15. Vendita o demolizione del veicolo

In caso di venir meno della disponibilità, vendita o demolizione di un automezzo, ovvero in caso l'Autista non sia più autorizzato ad utilizzare la Carta, il Cliente si obbliga a distruggere immediatamente la Carta associata all'automezzo o all'Autista, tagliandola in due; il Cliente sarà comunque responsabile per qualsiasi utilizzo della Carta stessa fino alla sua avvenuta distruzione.

16. Validità dell'accordo

Il presente contratto decorrerà dal momento della consegna della Carta da parte di Shell, subordinata al buon esito della necessaria istruttoria ed avrà durata indeterminata, salvo quanto previsto ai precedenti artt. 8 e 9.

Le presenti Condizioni Generali e le relative condizioni economiche (di seguito entrambe definite le Condizioni) sono modificabili da parte di Shell con comunicazione sulla fattura di cui al punto 8, con comunicazione allegata alla fattura, con comunicazione allegata all'invio di nuova Carta o del Codice Segreto corrispondente, oppure con racc. A/R. Le condizioni particolari di erogazione del servizio eventualmente accordate al Cliente possono essere modificate anche con comunicazione via fax. In caso di modifica delle summenzionate Condizioni il Cliente avrà facoltà di accettare le modifiche proposte ovvero di recedere dal presente contratto dando comunicazione a Shell mediante raccomandata A.R. entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione contenente la modifica. In difetto di comunicazione del recesso da parte del Cliente le modifiche proposte si intenderanno accettate e pertanto valide ed efficaci.

17. Cessione del contratto e del credito

È espressamente esclusa la cessione del presente contratto da parte del Cliente. Il Cliente accetta sin d'ora l'eventuale cessione dei crediti maturati nei suoi confronti in dipendenza dell'esecuzione della presente, che Shell vorrà, a propria esclusiva discrezione, effettuare a favore di un'altra Società ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 e ss. del Codice Civile. Pertanto, in caso di cessione dei crediti, i pagamenti per essere validi e liberatori dovranno essere effettuati a favore di tale Società mediante il ritiro dei documenti d'addebito automatizzato d'iniziativa, sistema R.I.D. Tale disposizione potrà essere revocata solo previa raccomandata A/R indirizzata al Cliente.

18. Riservatezza dei dati personali - Informativa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs.196/2003

I dati forniti nella Domanda di Ammissione saranno oggetto di operazioni di trattamento così come definite nell'art. 4, comma 1, lett. a, D.Lgs. 196/2003. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 sulla tutela della riservatezza dei dati personali il Cliente dà atto di essere stato informato:

- 1) che i dati dallo stesso forniti sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale, per la sua esecuzione, nonché per la costituzione di un archivio finalizzato alla gestione del circuito euroShell in Italia e in Europa. L'archivio, conservato in Cusano Milanino, Via Manzoni, 44, presso la Shell Italia S.p.A., verrà gestito tramite supporto informatico e cartaceo, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati forniti, nonché la correttezza, la liceità e la trasparenza nel trattamento;
- 2) i dati potranno essere trattati, inoltre, per fini di informazione commerciale e tecnica, invio materiale promozionale, vendita diretta, ricerche di mercato e statistiche in forma anonima;
- 3) che la raccolta ed il trattamento dei dati di cui al punto 1) è funzionale al normale svolgimento del servizio e la mancata raccolta degli stessi comporterebbe l'impossibilità di procedere all'instaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale. Con riferimento ai dati raccolti di cui al punto 2) il Cliente potrà sempre rifiutarsi al trattamento dei dati per le finalità ivi indicate;
- 4) che i dati raccolti saranno comunicati agli incaricati presso l'ufficio Customer Service Centre della Società titolare del trattamento. Potranno essere comunicati, inoltre, ad altri uffici della stessa, al fine della gestione di specifiche problematiche relative al rapporto contrattuale (es. ufficio legale). Potranno essere comunicati anche a società controllate e collegate del gruppo Shell anche fuori dal territorio dell'Unione europea, a istituti bancari e finanziari o ad altri enti che svolgono specifici incarichi per conto della stessa ed alle Autorità e/o Amministrazioni per gli adempimenti di legge, nonché agli agenti incaricati dalla Shell Italia S.p.A.;
- 5) di tutti i diritti riconosciuti dall'art. 7 D.Lgs. 196/03, e tra questi, in particolare, del diritto:
 - di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che lo riguardano;
 - di informazione sugli estremi identificativi del titolare e del responsabile e sulle finalità e modalità del trattamento, nonché sulle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza;
 - di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
 - di opporsi al trattamento dei dati che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale;
- 6) che il titolare del trattamento è la Shell Italia S.p.A., con sede legale in Via Vittor Pisani, 16 - 20124 Milano, e che il responsabile del trattamento dati è il responsabile del Customer Service Centre domiciliato a quest'effetto presso il Servizio Clienti di cui all'art. 19.

19. Comunicazione

Ogni comunicazione da effettuarsi ai sensi del presente contratto dovrà essere fatta esclusivamente a Shell Italia S.p.A. Servizio Clienti, Via Manzoni n. 44 - 20095 Cusano Milanino - tel. 02/61103460 - fax 02/61103464 - email euroshellitaly@shell.com.

20. Variazione dati del Cliente

Il Cliente, con comunicazione scritta inviata al Servizio Clienti di cui all'art. 19, è tenuto a comunicare ogni variazione dei propri dati identificativi (denominazione/ragione sociale, P. IVA, indirizzo e sede della società etc.) riportati nella presente Domanda di Ammissione.

21. Foro competente

Ogni eventuale controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto sarà devoluta alla esclusiva competenza del Foro di Milano.

22. Accordi stipulati in precedenza

Il Cliente prende atto che qualsiasi accordo relativo alle Carte euroShell stipulato in precedenza deve intendersi senza effetto e sostituito dal presente contratto.

23. Limite temporale delle Condizioni Generali

In caso di disdetta, anche successivamente alla cessazione dell'uso della Carta, le Condizioni Generali rimarranno valide fino all'integrale pagamento delle somme dovute in relazione alle stesse.